

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年4月18日

事業所名:スパーク京都左京店

保護者等数(児童数):19回収数:19割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1		4月の変更で色々心配。4人になると部屋が狭くなると思う。	安全管理を今まで以上に徹底すると共に、活動量等も考慮し、児童の組み合わせを検討していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	専門性が良く分からない。日により質にムラを感じる。	療育の質を統一し、内容的確にお伝え出来る様、社内研修を行っていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			たまにホコリがすごい時があるので、空気清浄機をもっとつけてほしい。道具のメンテナンスを行ってほしい。	4月からの変更により、療育入れ替わり時に時間を作る事が可能になったので、清掃・消毒をこまめに行っていく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	6	5		
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	10	1	2	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	2			日頃の生活の状況というより、療育の場での話になる事が多い。	モニタリング時期の面談以外にも相談出来る機会を設ける。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1		若い職員に対しては家庭の育児相談が出来ない事もある。	保護者の皆さまに安心してご相談いただけるよう、面談を重ねていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	7	4		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	アドバイスを頂き参考になっている。	引き続き、参考にさせていただけるようなアプローチを続けていく。また、相談しやすい環境を整えていく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12		1	6		
19 個人情報に十分注意されているか	19						
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2		7	訓練の実施は分からない。	職員間での訓練は定期的に行っているが、今後は児童も参加して行う訓練の実施を検討していく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		3	8		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19				個性豊かな先生方を楽しみにしている。	引き続き、職員自身がお子様のイキイキとした気持ちを引き出せるような存在となれるよう研修を重ねていく。
	23 事業所の支援に満足しているか	18	1			ペアトレがあると更に親と子どもの支援に繋がると思う。	保護者の皆さまが分かりやすく参加出来る様、アプローチを検討していく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。