

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年1月15日

事業所名：スパーク草津店

保護者等数（児童数）：58 回収数：27 割合：46%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	3	・人数が3人だと少し狭くて危ない気がする。（療育士3人、保護者3人、計9人になるので、かなり狭くて危ない） ・のびのび動けるぐらい広いスペースはあると思います。	・お子様の特性を考慮しつつ、ご案内し、安全管理を再度徹底していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	・児童2人に対して3人支援員がいると嬉しい。	・お子様のその日の様子や特性を考慮し、スタジオのスペースも踏まえ、人員を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0	・壁に貼ってあるシール跡がかなり汚くて気になる。下に敷いているジョイントマットも汚れていて少し不潔に思う。 ・始まる前に検温や消毒を徹底されていて、終わった後も消毒をされていた。	・壁や汚れているジョイントマットに関しては、なるべく修復や新しいものと交換していきます。 ・消毒に関しまして、引き続き行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	1	・私のつたない特性の説明を分かりやすく言語化していただき、助かりました。	・引き続き、保護者様と連携を取りながら、作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	4	7		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1	0	1		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	2	1	6		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1	2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	11	6	・コロナの関係でできないのは仕方ないと思う。 ・希望はありますが、コロナ禍でむずかしいと思っています。	・コロナウィルスの影響で開催していない部分もある為、保護者様のご希望を大切にしつつ、開催については検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	4	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	0	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	1		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	1	3	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	5	7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	0	・毎週とても楽しみにしている。スパークがあると聞くと飛び上がって喜ぶ。	・引き続き、通所を楽しみにしていただけるよう、アプローチしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0		