

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年1月15日

事業所名：スパーク京都山科店

保護者等数（児童数）：52 回収数： 割合： %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3			・走り回ってもぶつかることなく活動できています。 ・少し狭いと感じるが工夫して楽しめるようにしてくださっていると感じます。	ご意見いただき、ありがとうございます。今後も療育士が安全管理をしっかり行いながら、十分に体を動かして楽しめる様、環境を整えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				・いつも綺麗で換気にも気を付けておられます。子どもも心地よく過ごせています。 ・洗面所が狭いので子どもは少し手が洗いにくそう。台を置く等配慮してくださってる。	毎療育後の消毒、清掃、換気を行う事で感染症対策を行っています。 洗面台の狭さは、構造上変更することが難しく、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後も、どの時間を御利用されても清潔に過ごして頂くよう、心掛けています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1		2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3			・子どもの意見を尊重しつつ発展した遊びに導いて下さる。 ・週一回の利用という事もあるが子ども主体の支援になっている時もある。指導員さんの狙いが見えにくい。	子どもの興味を大切にしつつ、お子さん1人1人に合った支援方法で療育を提供できるよう、取り組んで参ります。また、保護者様にしっかり狙い等伝えられるよう、再度職員で、勉強会等を開催し、知識を深めていきたいと思っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	6	6		
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28						

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	5	2	5	・ペアレントトレーニングは是非行っていただきたいです。 ・保護者向けの講習会があればいいなと思います。 ・希望したいところですが、時間的に難しいようです。	ご意見を有難くいただき、検討してきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3			些細な事でも親切に答えて下さります。	不安点があった時にいつでも気軽に相談できる環境を作りたいと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	11	8	保護者会があればいいなと思っています。同じ時間の方とはよくお話しさせてもらっています。	個別療育という事もあり、保護者会という事を行っていませんでしたが、今後検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1			基本的にはとても満足していますが、園訪問がずっとしていただけていなかったのが残念でした。	申し訳ございません。コロナ禍ということもあり、他機関との調整に時間を要する事がありました。現在の状況であったり、ご希望いただいてからの進捗等をしっかりお伝えできておらず、申し訳ございませんでした。以後このような事のないよう、状況やご希望に対しての動きをお伝えさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	5		9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	2	14		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28				毎回とても楽しみにしており、子どもも、次回の療育が待ちきれない様子もある。	スパークは、楽しいを中心に感覚感情の成長に繋げています。 一緒にこれからも元気に遊ばましょ

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	24	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も暖かく親も元気がもらえます。 ・成長も感じられ、楽しそうなので通って良かったと思っています。 ・狙い、目的が見えにくい時がある。園での活動との差が感じられない時がある。 ・通所してから他者との関わりを学び、本当に成長しました。 ・子の特性を良く理解していただき接してもらえている。 	<p>これからもお子様、保護者様に、安心且つ満足して利用して頂けるよう、事業所としてさらなる成長を目指していきたいと思います。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	--	---